

Cristopher Andrés Rivera Concha

Desarrollador Python | Especialista en Automatización de Procesos & Herramientas Internas

Santiago, Chile | +569 5640 0166 | [LinkedIn](#) | [GitHub](#) | criverac.dev@outlook.com

RESUMEN PROFESIONAL

Desarrollador Python orientado a la automatización de procesos y creación de soluciones escalables. Egresado de la certificación Talento Digital (Full Stack Python) y estudiante de Técnico en Programación. Cuento con experiencia real desarrollando herramientas internas y scripts de automatización (Selenium, APIs, Tkinter) que han optimizado flujos de trabajo en áreas de RRHH y Soporte TI. Mi formación previa en gestión de personas me aporta habilidades sólidas en resolución de problemas, comunicación efectiva y metodologías ágiles, facilitando mi integración en equipos de desarrollo de alto rendimiento.

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Lenguajes:** Python, SQL (PostgreSQL, SQLite), HTML5, CSS3, JavaScript (Básico).
- **Frameworks & Librerías:** Django, Selenium (Automatización Web), Tkinter (GUI), Bootstrap.
- **Herramientas & APIs:** Google Sheets API, Postman (APIs REST), Git/GitHub, Notion, Proxmox.
- **Sistemas & DevOps:** Gestión de Active Directory, SAP, ServiceNow, Virtualización.
- **Idiomas:** Español (Nativo), Inglés (A2 - Lectura técnica).

PROYECTOS DESTACADOS

- **CurriCon (Analizador de CV):** Aplicación de escritorio desarrollada en Python (Tkinter) que integra la API de Claude para el análisis automatizado de perfiles curriculares, optimizando la preselección de talento.
- **Automatizador de Tickets (ServiceNow):** Script de automatización web desarrollado con Selenium y Python que utiliza la API de Google Sheets para la carga masiva y gestión de tickets, eliminando el error humano y reduciendo tiempos de respuesta.

EXPERIENCIA LABORAL

Analista de R&S y Capacitación | Holding Pesamatic Spa.

Enero 2025 – Actualidad

- **Lideré la transformación digital del área**, migrando procesos de gestión local y física a flujos automatizados en Google Sheets, logrando reportabilidad en tiempo real y centralización de datos.

- **Desarrollé e implementé "CurriCon"**, herramienta propia en Python para el procesamiento de documentación, logrando reducir el tiempo de gestión de 30 minutos a 10 minutos por lote (mejora del 66% en productividad).
- **Gestión de Auditoría ISO 9001:2015:** Responsable de la documentación técnica y administrativa, obteniendo la aprobación total del auditor sin discrepancias.

Técnico Soporte TI | Entel Contact Center

Junio 2023 – Enero 2025

- **Desarrollé software de automatización para la gestión de tickets** mediante Python y Selenium, optimizando la interacción con la interfaz web de ServiceNow y bases de datos en Google Sheets.
- **Administración de accesos y seguridad:** Gestión de credenciales en aplicativos SAP y cuentas de Active Directory para grandes volúmenes de usuarios.
- **Soporte Nivel 1 y 2:** Resolución de incidencias críticas mediante toma remota (RDP, AnyDesk, Teams) y mantenimiento preventivo/correctivo de hardware y software corporativo.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

- **Certificación Profesional Desarrollador Full Stack Python** | Talento Digital / Skillnest (2025). Programa intensivo de +400 horas en desarrollo web, bases de datos y metodologías ágiles.
- **Técnico en Programación y Análisis de Sistemas** | IP San Sebastián (2023 – 2026). *Práctica profesional pendiente.*
- **Ingeniería en Informática** | IP San Sebastián (Proyectado 2026 – 2027).

VOLUNTARIADO Y HABILIDADES BLANDAS

- **Facilitador de Comunidades | Fundación Portas (2019):** Ejecución de talleres de comunicación efectiva y liderazgo para jóvenes.
- **Acompañamiento Psicosocial | Fundación Lago Ranco (2022):** Apoyo en organización de actividades y vinculación con beneficiarios.