

Cristopher Andrés Rivera Concha

Automatización de Procesos | RPA | n8n | Apps Script | Python | JavaScript | Salesforce

Santiago, Chile | +56 9 5640 0166 | criverac.dev@outlook.com | linkedin.com/in/cristopher-rivera-concha | github.com/CR-Rivcon

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional orientado a automatización de procesos, RPA y mejora operacional, con base técnica en Python, JavaScript, n8n, Google Apps Script, Selenium/Playwright, APIs, Google Sheets, Salesforce y automatización documental. Cuento con experiencia en soporte TI, gestión de personas y transformación digital, lo que me permite entender procesos desde el negocio, detectar tareas repetitivas y convertirlas en flujos automatizados medibles. Finalicé mi práctica profesional como Automation Intern en Toteat en junio de 2026, desarrollando automatizaciones, migración de contenidos a Google Sites/Slides y carga masiva controlada de datos en Salesforce.

COMPETENCIAS CLAVE

Automatización/RPA: n8n, Python, JavaScript, Google Apps Script, Selenium, Playwright, automatización web, documental y de planillas. Integraciones y datos: APIs REST, webhooks, Postman, SQL, PostgreSQL, SQLite, pandas, OpenPyXL, Excel/Google Sheets y Salesforce. Google Workspace: Google Sheets, Apps Script, Google Sites, Google Slides, Google Colab, automatización de flujos y generación de contenido.

Procesos y operación: levantamiento de requerimientos, análisis de tickets, documentación, mejora continua, control de errores, validadores y trazabilidad.

Plataformas corporativas: ServiceNow, SAP, Active Directory, SENCE, ISO 9001:2015, Proxmox. Idiomas: español nativo; inglés A2 con lectura técnica.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Automation Intern - Práctica profesional | Toteat | abril 2026 - junio 2026 | Gran Santiago

- Diseñé automatizaciones con n8n y JavaScript para reducir trabajo manual y mejorar eficiencia operacional en Soporte y Excelencia Operacional.
- Migré y estructuré contenidos/procesos hacia Google Sites, importando HTML y diseñando una página interna alineada con la imagen de marca corporativa.
- Desarrollé un flujo de conversión de contenido HTML a PPTX mediante Python y posterior transformación a Google Slides usando scripts en Google Colab.
- Implementé una solución de carga masiva de datos en Salesforce desde Google Sheets, utilizando Apps Script, botones de acción, validadores y webhooks de n8n.
- Integré validaciones con Salesforce para controlar datos críticos, protocolos de verificación, estados de carga, manejo de errores y trazabilidad de registros.
- Documenté flujos, reglas de negocio, procedimientos de uso y mantenimiento para asegurar continuidad operativa y transferencia de conocimiento.

Encargado de Selección y Capacitación | Pesamatic S.A. | febrero 2025 - abril 2026 | Gran Santiago

- Construí scripts en Python con Playwright para descarga masiva de CVs, disminuyendo en 60% el tiempo dedicado a búsqueda y recopilación de candidatos.
- Automatiqué generación de documentos corporativos con pandas y OpenPyXL, reduciendo en 70% la carga operativa asociada a tareas repetitivas.
- Implementé ranking y análisis automático de postulantes con APIs de IA, mejorando priorización objetiva y velocidad de preselección.
- Diseñé flujos en n8n para conectar reclutamiento, onboarding y capacitación en sistemas antes aislados.
- Gestioné documentación de auditoría ISO 9001:2015 y franquicia SENCE con cumplimiento total y 0 no conformidades.

Especialista en Soporte Técnico N1/N2 | Entel | junio 2023 - diciembre 2024 | Santiago

- Automatiqué gestión de tickets en ServiceNow con Python, Selenium y Google Sheets API, reduciendo el tiempo de registro a un tercio.
- Administré accesos en SAP y Active Directory para más de 500 usuarios, con foco en continuidad operacional y control de seguridad.
- Resolví incidencias críticas mediante toma remota y seguimiento en ServiceNow, coordinando derivaciones con grupos resolutores.
- Identifiqué tareas repetitivas dentro del soporte diario y desarrollé herramientas internas para acelerar registro, seguimiento y control de casos.

Analista de Reclutamiento y Selección | Servicio Mejor Niñez | 2022 - 2023 | Gran Santiago

- Automatiqué plantillas de informes, reportes administrativos y procesamiento documental en Word/Excel con Python, reduciendo transcripción manual.
- Utilicé IA para síntesis y clasificación de altos volúmenes de CVs, mejorando orden documental y velocidad de revisión.

Analista de Reclutamiento y Selección | Food Delivery Brands | 2021 - 2022 | Gran Santiago

- Centralicé información de reclutamiento masivo mediante Microsoft Forms y Excel Online, reemplazando planillas locales compartidas en red.
- Automatiqué comunicaciones masivas por correo y WhatsApp, aumentando eficiencia en coordinación de candidatos y cobertura operativa.

AUTOMATIZACIONES Y PROYECTOS RELEVANTES

Carga masiva Salesforce desde Google Sheets | Apps Script, n8n, Salesforce, webhooks

- Flujo bulk con botones, validadores, control de datos críticos, protocolos de verificación, estados de carga y trazabilidad de registros.

Migración HTML a Google Sites/Slides | Python, Google Colab, Google Sites, Google Slides

- Pipeline para importar HTML, convertirlo a PPTX con Python, transformar el material a Google Slides y publicarlo en un sitio alineado a marca.

CurriCon - Analizador y ranking de CVs | Python, Tkinter, API Claude

- Herramienta de escritorio para análisis curricular y priorización de candidatos, reduciendo aproximadamente 66% el tiempo de revisión por lote.

Automatizador ServiceNow | Python, Selenium, Google Sheets API

- Automatización de carga de tickets, consultas y acciones repetitivas en interfaz web, con datos estructurados desde planillas.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

- Ingeniería en Informática | Instituto Profesional San Sebastián | en curso, 2026 - 2027
- Técnico en Programación y Análisis de Sistemas | Instituto Profesional San Sebastián | 2023 - 2026
- Certificación Profesional Desarrollador Full Stack Python | Talento Digital / Skillnest | 2025 | +400 horas
- Gestor de Inclusión Laboral | ChileValora
- Herramientas de IA para Desarrolladores y Herramientas Colaborativas para Desarrolladores
- Psicólogo y Magíster en Psicología Clínica mención Organizacional | Universidad Andrés Bello

DIFERENCIADORES PARA ROLES DE AUTOMATIZACIÓN

- Capacidad para mapear procesos, detectar pérdidas de tiempo y traducir problemas operativos en scripts, flujos n8n, Apps Script o automatizaciones web.
- Experiencia real con usuarios, tickets, Salesforce, auditorías, documentación y adopción de soluciones internas, no solo proyectos académicos.